



ProAzul
MOÇAMBIQUE

Treinamento de salvaguardas para actores chave do projecto

Modulo 2.1

Mecanismo de Diálogo e Reclamação

Considerações iniciais



ProAzul
MOÇAMBIQUE

Treinamento de salvaguardas para actores chave do projecto



Quarta-feira, das 13h45 às 15h15

Sempre

Pelo link:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NGI0YTgxYmYtYTk3ZS00OWUzLWJlODUtMGY2ZmRlZTRkNDRh%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22bfcd53fa-a1e4-4af5-adca-5574c025350d%22%2c%22Oid%22%3a%22441c51ca-13ee-475b-bf95-da115caea9b5%22%7d

Sujeito a certificado

Implementado por:



Plano temático

Quarta-feira, 13h45 à 15h15
Sempre pelo mesmo link



Secção	Data	Tema
I	09.07.25	Introdução a salvaguardas ambientais e sociais (SAS), incluindo género
II	16.07.25	<ul style="list-style-type: none">• Mecanismo de Diálogo e Reclamação (MDR)• Condições de trabalho e gestão de mão de obra
III	23.07.25	Código de Conduta
IV	30.07.25	Elaboração e Interpretação do MBP de Exploração e PGAS de Construção e sua importância
V	06.08.25	Género e Violência Baseada no Género (VBG)
VI	13.08.25	Requisitos básicos na elaboração dos relatórios de progresso
VII	20.08.25	<ul style="list-style-type: none">• Saúde e segurança ocupacional e comunitária• Procedimentos de Comunicação de acidentes
VIII	27.08.25	Aspectos importantes para as visitas de monitoria
IX	03.09.25	Conscientização sobre Segurança Pessoal
X	10.09.25	Segurança no site e movimentação rodoviária
XI	10.09.25	Biossegurança e prevenção de pragas (Grupo alvo: apenas beneficiários de subvenção – agricultura e pesca)

Requisitos para certificado

- **Avaliação ao final da secção**

- Assiduidade e controlo de presenças

- Deve participar em 80% do tempo por secção
- Pode ter até 2 faltas justificadas

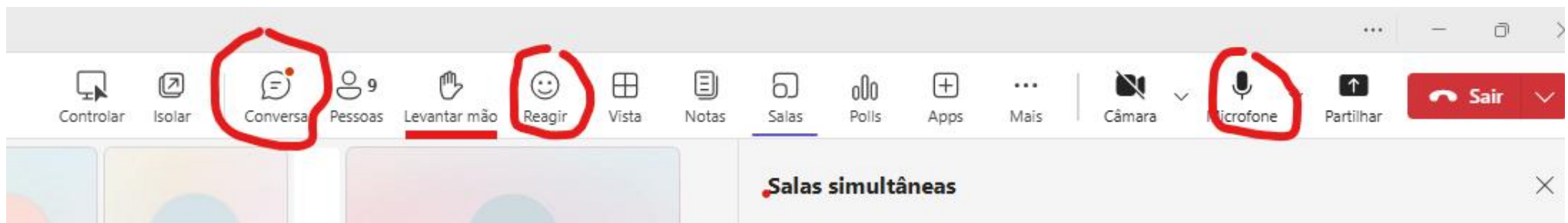
Inscrição para certificado

- É solicitado o preenchimento da identidade (nome escrito de forma correta) e anexada a identificação (BI ou equivalente), pelo Link ou QR Code:
- <https://ee.kobotoolbox.org/x/aAew5Z5J>



Assiduidade e controlo de presenças

- Controlo gerado por automação através da plataforma do treinamento
- **Recomenda-se:**
 - Participação em dispositivos individuais
 - As pessoas que partilham dispositivo (cel/PC), devem enviar foto do grupo presente e partilhar os nomes dos integrantes no chat (“conversa” do aplicativo)





ProAzul
MOÇAMBIQUE

Mecanismo de Diálogo e Reclamações (MDR)

O que é Mecanismo de Diálogo e Reclamações (MDR)?

O MDR é um sistema criado para:

- Receber e responder perguntas;
- Aumentar a participação e envolvimento da comunidade e parceiros;
- Identificar sugestões práticas e aumentar a transparência;
- **Detectar problemas antes que sejam sérios e generalizados;**
- **Resolver problemas antes que sejam canalizados a níveis externos ou públicos;**
- Mitigar riscos e impactos resultantes da implementação das actividades.



MozNorte

TEM ALGUMA DÚVIDA, RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO SOBRE O PROJECTO MOZNORTE?

O MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÃO (MDR) PODE ESCLARECER DÚVIDAS SOBRE ESTE PROJECTO OU IDENTIFICAR E RESOLVER PROBLEMAS ANTES QUE ELES SE AGRAVEM.

Saiba Mais

Liga para o número:
800 900 200

ou envie e-mail para
mdr@fnds.gov.mz

As chamadas telefónicas são gratuitas. É importante apresentar evidências sempre que possível. As sugestões e reclamações podem ser secretas.

 **FNDS**
Fundação Nacional de Desenvolvimento Sustentável

 **biofund**

 **ProAzul**
MOÇAMBIQUE

Objectivos do MDR



Proporcionar um fórum às partes interessadas ou afectadas (I&A), internas e externas, para expressar as suas preocupações, consultas e questões relacionadas ao projecto, permitindo deste modo construir confiança entre as partes interessadas e impedir o culminar de pequenas questões em grandes distúrbios.

O MDR deverá ser comunicado a todas as partes I&A relevantes

É obrigatório às UIP, entidades de implementação, parceiros, obras, beneficiários de subvenções, contratados, subcontratados, etc. que desenvolvem actividades no âmbito do projecto e destina-se aos seus trabalhadores e comunidades I&A.

Linha verde



Formulários ou
Correspondência



Email e
plataforma online



Canais para a recolha
de reclamações



Entrevistas ou
encontros interpersonais



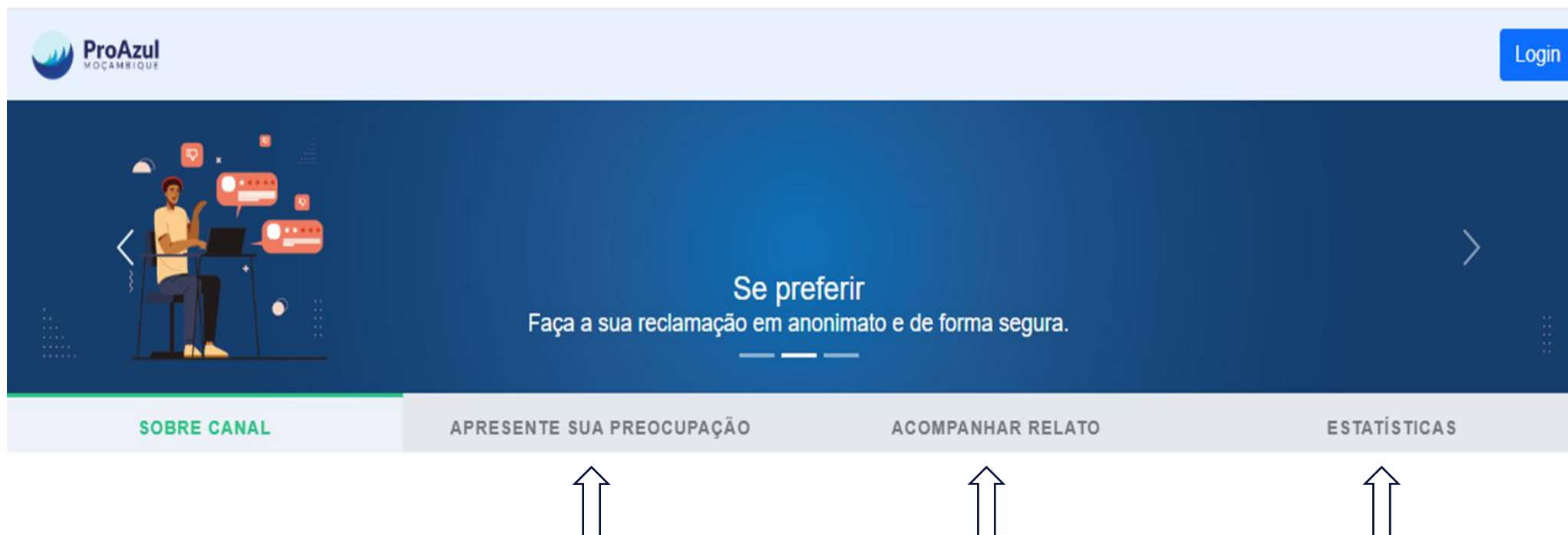
Encontros comunitários



Caixa de Diálogo
e reclamações

Plataforma online MDR do ProAzul

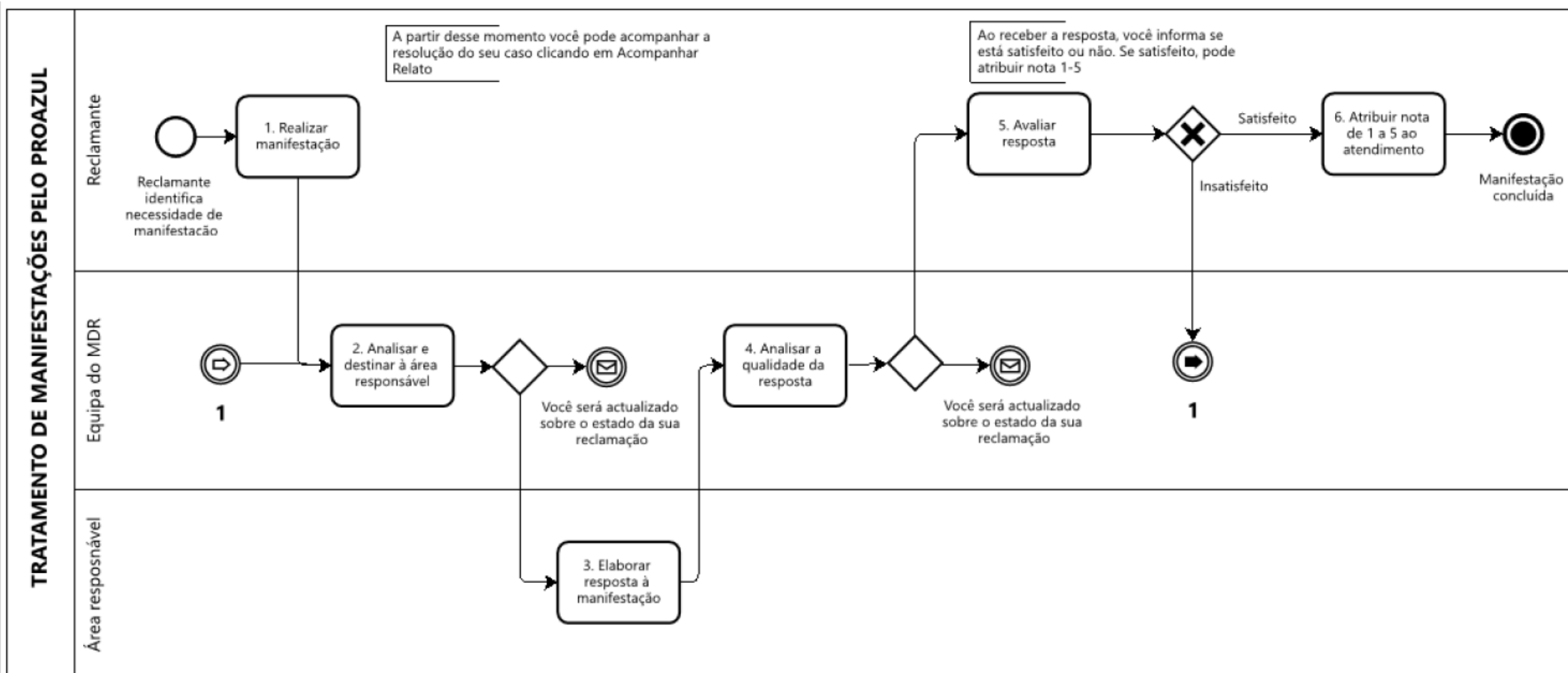
<https://proazul.mdr.co.mz/>



Mecanismo de Diálogo e Reclamações

Este é um canal online do MDR do PROAZUL, que tem como finalidade facilitar a comunicação com o público em geral (incluindo partes interessadas ou afectadas). É o meio adequado para registar quaisquer manifestações e denúncias de condutas anti-éticas.

As Informações aqui registradas são tratadas por uma equipa especializada do PROAZUL, assegurando o sigilo absoluto e o tratamento adequado.



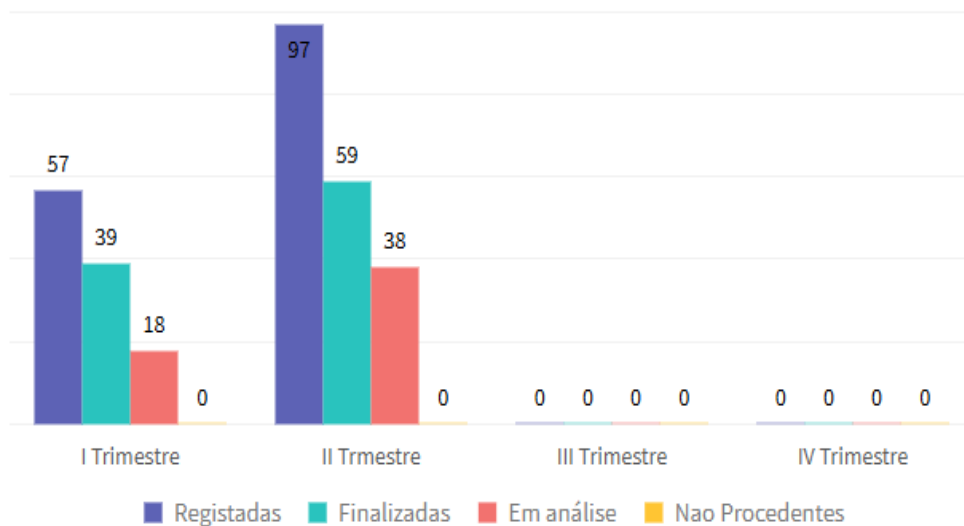
Plataforma online MDR do ProAzul

Ano ▼ Projecto ▼ Semestre ▼ Trimestre ▼ Mês ▼

RELATÓRIO DE COMPILAÇÃO DE DADOS DA PLATAFORMA MDR REFERENTE AO ANO DE 2025

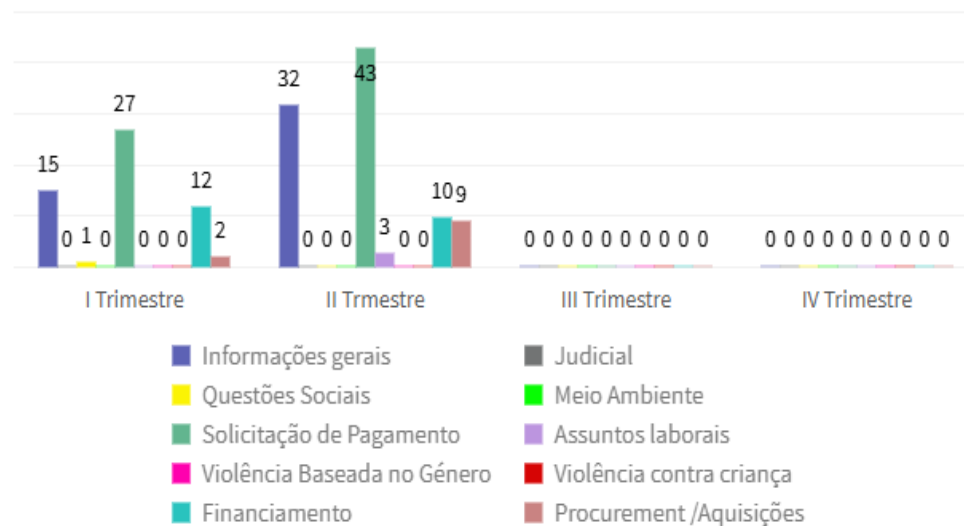
Ocorrências registadas

2025 - 2025

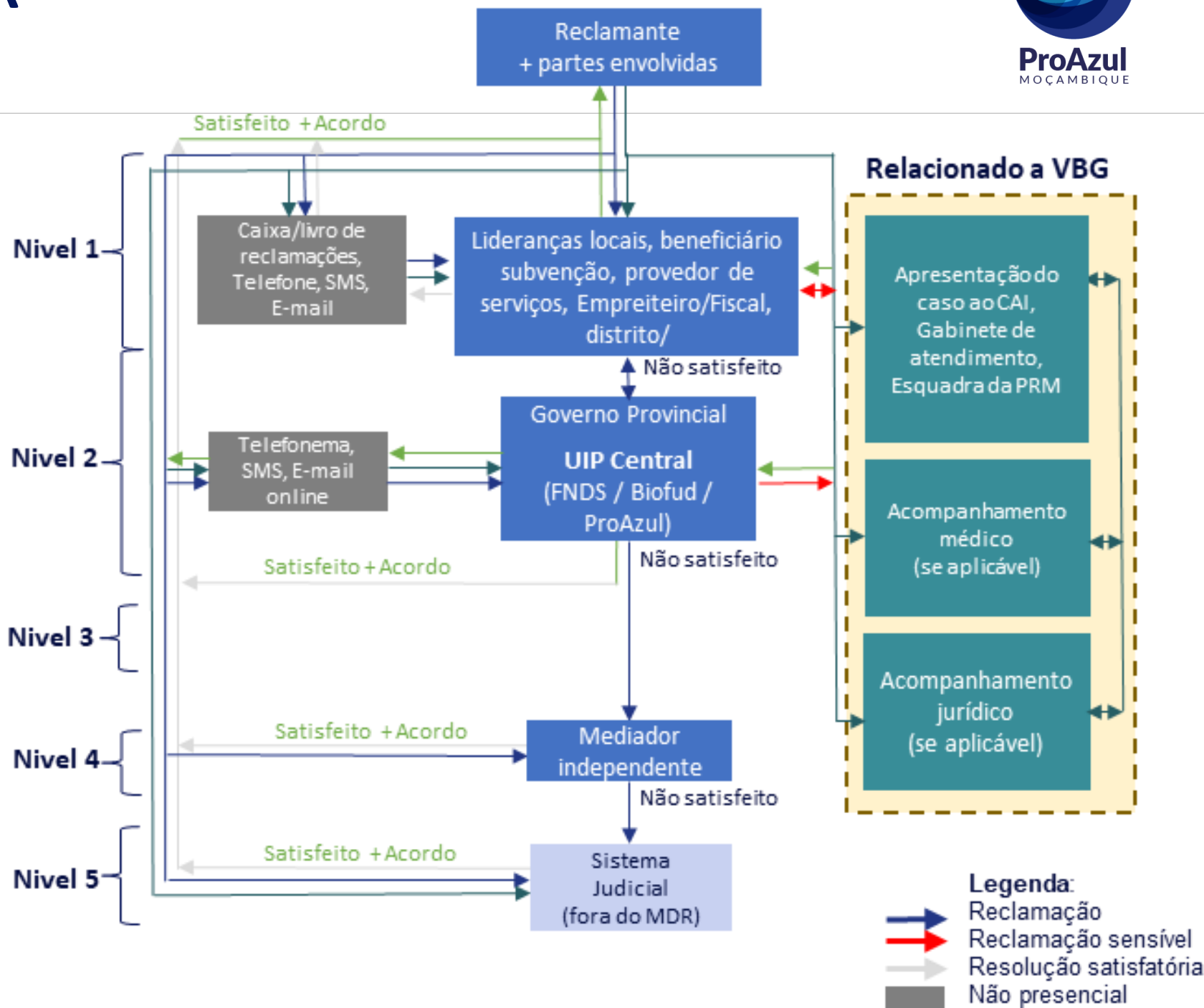


Ocorrências por categoria

2025 - 2025



Fluxo do MDR



Para ocorrências sensíveis dá-se espaço ao anonimato e protecção da privacidade.

A abordagem é centrada no apoio ao sobrevivente/vítima.

O encaminhamento de queixas de VBG assegura que a vítima possa “ser encaminhada” e ter acesso a serviços especializados (médicos, jurídicos, psicológicos, etc.) disponíveis nos Gabinetes de Assistência a Vítimas de Violência Sexual.

Divulgação de a nível local



MOZ
RURAL

MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÃO (MDR)

Tem alguma dúvida,
reclamação ou sugestão
sobre o Programa MozRural?

LIGUE PARA OS NÚMEROS:

800 200 600

821590267 | 840759267 | 863417468

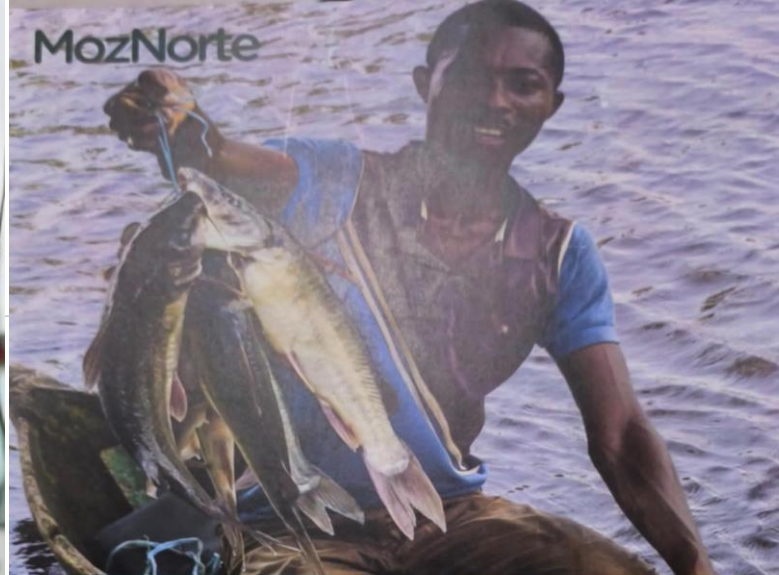
Ou envie e-mail para:
mdr@proazul.gov.mz



-É importante apresentar
evidências sempre que
possível.

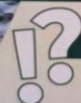
-As reclamações e sugestões
podem ser secretas.

MozNorte



TEM ALGUMA DÚVIDA, RECLAMAÇÃO
OU SUGESTÃO SOBRE O PROJECTO MOZNORTE?

O MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÃO (MDR)
PODE ESCLARECER DÚVIDAS SOBRE ESTE PROJECTO OU
IDENTIFICAR E RESOLVER PROBLEMAS ANTES QUE ELES SE AGRAVEM.



Saiba Mais

Liga para o número:

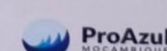
800 200 600

821590267 | 840759267 | 863417468

ou envie e-mail para
mdr@proazul.gov.mz

As chamadas telefónicas são gratuitas.
É importante apresentar evidências
sempre que possível.
As sugestões e reclamações podem
ser secretas.

www.proazul.mdr.gov.mz



Para diálogo, reclamações, denúncias,
dúvidas, sugestões e elogios, contacte-nos

800 200 600

821590267 | 840759267 | 863417468

www.proazul.mdr.co.mz | mdr@proazul.gov.mz

Agências implementadoras:



Mecanismo de Diálogo e Reclamações (MDR)



Endereço

Emília Daússe 591, Maputo - Mozambique



Plataforma online

www.proazul.mdr.co.mz



Email dedicado

mdr@proazul.gov.mz



Telefone

Linha verde (grátis): 800 200 600



**MOZ
RURAL**

MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÃO (MDR)

**Tem alguma dúvida,
reclamação ou sugestão
sobre o Programa MozRural?**

LIGUE GRÁTIS PARA O NÚMERO

800 900 200

Ou envie e-mail para:
mdr@fnds.gov.mz

– É importante apresentar evidências sempre que possível.

– As reclamações e sugestões podem ser secretas.

– As chamadas telefónicas são gratuitas.

MozNorte



Saiba Mais

Liga para o número:
800 900 200

ou envie e-mail para
mdr@fnds.gov.mz

**TEM ALGUMA DÚVIDA, RECLAMAÇÃO
OU SUGESTÃO SOBRE O PROJECTO MOZNORTE?**

**O MECANISMO DE DIÁLOGO E RECLAMAÇÃO (MDR)
PODE ESCLARECER DÚVIDAS SOBRE ESTE PROJECTO OU
IDENTIFICAR E RESOLVER PROBLEMAS ANTES QUE ELES SE AGRAVEM.**

As chamadas telefónicas são gratuitas.
É importante apresentar evidências
sempre que possível.
As sugestões e reclamações podem
ser secretas.



CANAIS REMOTOS DO MDR

Plataforma online: proazul.mdr.co.mz

Endereço electrónico: mdr@proazul.gov.mz

Linha telefónica verde (grátis): 800 200 600



ProAzul
MOÇAMBIQUE

Obrigado pela atenção!

David Malauene

Especialista Ambiental e Social Intermitente

E-mail: david.malauene@proazul.gov.mz

Nome: Johane Moiane

Posição: Assistente Provincial de Salvaguardas Ambientais e Sociais- Cabo Delgado

E-mail: joane.moiane@proazul.gov.mz

Um Futuro Azul para Todos